

## Kullanım Koşulları

Kocatepe Mahallesi, Topçu Cad. No:10 Beyoğlu/İstanbul adresinde mukim ÖZTANIK OTELCİLİK TUR. TİC. A.Ş. (bundan böyle kısaca "ÖZTANIK OTELCİLİK" olarak anılacaktır)'a ait işbu [www.goldenagehotel.com](http://www.goldenagehotel.com), [www.goldenagehotels.com](http://www.goldenagehotels.com), [www.goldenagebodrumhotel.com](http://www.goldenagebodrumhotel.com), [www.crystalhotelbodrum.com](http://www.crystalhotelbodrum.com), [www.goldenagehouses.com](http://www.goldenagehouses.com) adlı internet sitelerini kullanmak için lütfen aşağıda yazılı koşulları okuyunuz. [www.goldenagehotel.com](http://www.goldenagehotel.com), [www.goldenagehotels.com](http://www.goldenagehotels.com), [www.goldenagebodrumhotel.com](http://www.goldenagebodrumhotel.com), [www.crystalhotelbodrum.com](http://www.crystalhotelbodrum.com), [www.goldenagehouses.com](http://www.goldenagehouses.com) internet sitelerini (bundan böyle "Web Sitesi" olarak anılacaktır) ziyaret ederek, işbu Kullanım Koşullarını okuduğunuzu, içeriğini tamamen anladığınızı, Kullanım Koşullarında belirtilenleri kayıtsız ve şartsız olarak kabul ettiğinizi, bunlarla ilgili olarak herhangi bir itiraz veya defii ileri sürmeyeceğinizi kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

ÖZTANIK OTELCİLİK işbu Kullanım Koşullarını ve Web Sitesi'nde yer alan her tür içeriği Web Sitesi'ni ziyaret edenlere herhangi bir ihbar veya bildirimde bulunmadan dilediği zaman değiştirebilir. Bu değişiklikler yayımlandığı tarihte geçerli olacaktır. Kullanım Koşullarındaki değişikliklerin yayınlanmasından sonra dahi Web Sitesi'ni kullanmaya devam edilmesi bu değişikliklerin ziyaret edenler tarafından kabul edildiği anlamına gelecektir.

### 1. TANIMLAR

**Hizmet(ler)**, Web Sitesi'nde Kullanıcıların ÖZTANIK OTELCİLİK'e ait Otellerinin sunduğu hizmetler hakkında bilgi alma, konaklama için oda rezerve etme, ödemelerini yapma veya sunulan diğer ürün ve hizmetleri satın alma işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla ÖZTANIK OTELCİLİK tarafından sunulan uygulama anlamına gelir.

**İçerik**, Web Sitesi'nde yayınlanan ve erişimi mümkün olan her türlü bilgi, yazı, dosya, resim, video, rakam vb. görsel, yazılımsal ve işitsel imgeler.

**Kullanıcı**, Web Sitesi'ni ziyaret eden ve/veya kullanan tüm gerçek veya tüzel kişiler anlamına gelir.

**Otel**, ÖZTANIK OTELCİLİK'e ait veya onun tarafından işletilen konaklama tesislerinden her biri anlamına gelir.

**Web Sitesi** [www.goldenagehotel.com](http://www.goldenagehotel.com), [www.goldenagehotels.com](http://www.goldenagehotels.com), [www.goldenagebodrumhotel.com](http://www.goldenagebodrumhotel.com), [www.crystalhotelbodrum.com](http://www.crystalhotelbodrum.com), [www.goldenagehouses.com](http://www.goldenagehouses.com) isimli alan adlarından ve bu alan adlarına bağlı alt alan adlarından oluşan "ÖZTANIK OTELCİLİK"ın Hizmetlerini sunduğu internet sitesi anlamına gelir.

### 2. HİZMETLERDEN YARARLANMA KOŞULLARI

**2.1.** Kullanıcılar, hiçbir suretle üçüncü kişilere satmak veya satışa sunmak veya bu amaçla başka web sitelerinde satışa çıkarmak için oda rezervasyonu yapmamayı kabul ve taahhüt ederler. Web Sitesi'nde satılan ürün ve hizmetler Kullanıcıların veya yasal olarak temsile yetkili olduklarının kişisel kullanımına özgü olup başka bir amaçla kullanılamaz. Bu nedenle Kullanıcılar işbu Web Sitesi'nde yer alan hizmetlerden yararlanmak suretiyle edindikleri hak ve yükümlülükleri üçüncü kişilere devre yetkili olmadıklarını kabul ve taahhüt ederler.

**2.2.** Kullanıcı, Web Sitesi'nde bulunan her türlü resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video klipleri, dosyaları, veri tabanları, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağı, kopyalamayacağı, dağıtmayacağı, işlemeyeceğini, bu tür eylemler gerçekleştirerek herhangi bir ticari faaliyette bulunmayacağını; doğrudan ve/veya dolaylı olarak haksız rekabet teşkil eden davranış ve işlemler gerçekleştirmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

**2.3.** Kullanıcı, Web Sitesi dâhilinde Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca haksız rekabete yol açacak faaliyetlerde bulunmayacağını, ÖZTANIK OTELCİLİK'in ve üçüncü kişilerin şahsi ve ticari itibarı sarsacak, kişilik haklarına tecavüz veya taarruz edecek fiilleri gerçekleştirmeyeceğini, mevzuata, kamu düzenine ve genel ahlak kurallarına uygun hareket edeceğini, mevzuatın gerektirdiği önlemleri alacağını ve prosedürleri yerine getireceğini, yasadışı, suç teşkil edecek, rahatsız edici, kişilik haklarına zarar verici, fikri haklara, telif haklarına, marka haklarına ve mülkiyet haklarına tecavüz edici tutum ve davranışlarda bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

**2.4. ÖZTANIK OTELCİLİK**, Gizlilik Politikasında belirtilen koşul ve şartlar çerçevesinde ve belirtilen amaçlar ile sınırlı olacak şekilde kullanıcı bilgilerini kullanabilir, işleyebilir, paylaşabilir, ifşa edebilir, bir veri tabanı üzerinde tasnif edip muhafaza edebilir, tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişim faaliyetlerinde, pazarlama faaliyetlerinde ve istatistikî analizler yapmak amacıyla kullanabilir. ÖZTANIK OTELCİLİK aynı zamanda; kullanıcının IP adresi, Web Sitesi'nin hangi bölümlerini ziyaret ettiği, domain tipi, tarayıcı (browser) tipi, tarih ve saat gibi bilgileri de istatistiki değerlendirme ve kişiye yönelik hizmetler ve teklifler sunma gibi amaçlarla kullanabilir.

**2.5. ÖZTANIK OTELCİLİK**, on-line davranışsal reklamcılık ve pazarlama yapılabilmesi amacıyla siteye gelen kullanıcının sitedeki davranışlarını tarayıcıda bulunan bir cookie (çerez) ile ilişkilendirme ve görüntülenen sayfa sayısı, ziyaret süresi ve hedef tamamlama sayısı gibi metrikleri temel alan yeniden pazarlama listeleri tanımlama, pazarlama otomasyon araçlarını kullanma ve kullanıcıya özel mesaj/teklif ve öneriler iletmeye hakkını haizdir. Daha sonra bu kullanıcıya sitede ya da Görüntülü Reklam Ağındaki diğer sitelerde, kullanıcıların ilgi alanlarına göre hedefe yönelik reklam içeriği gösterebilir. Çerezlerin işlevi, hangi tür çerezlerin kullanıldığı, kullanım amacı ve üçüncü kişilere yapılacak olan veri aktarımlarına ilişkin detaylı bilgi almak ve çerez tercihlerinizi değiştirmek için ÖZTANIK OTELCİLİK Çerez Politikasını inceleyebilirsiniz.

**2.6.** Web Sitesi'nin bütününe veya herhangi bir bölümünün bozma, değiştirme, tersine mühendislik yapma amacıyla kullanılması, Web Sitesi'nin iletişim veya teknik sistemleri engelleyen, bozan ya da sistemlere müdahale eder bir şekilde siteye erişim sağlanmaya çalışılması, Web Sitesi üzerinde otomatik program, robot, örümcek, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) veri taraması (data trawling) vb. "screen scraping" yazılımları veya sistemleri, otomatik aletler ya da manuel süreçler kullanılması, diğer kullanıcılarının verilerine veya yazılımlarına izinsiz olarak ulaşılması, Web Sitesi'nin ve içeriğinin, işbu Kullanım Koşullarında belirlenen koşul ve sınırları dışında kullanılması hukuka aykırı olup; böyle durumlarda ÖZTANIK OTELCİLİK'in her tür talep, dava ve takip hakları saklıdır. İşbu şartlara ve yasalara aykırı kullanımın tespiti halinde, ÖZTANIK OTELCİLİK, Kullanıcıyı yetkili makamlara bildirme hakkına sahiptir. Kullanıcı, bu tür kullanımlar sonucu oluşan zararları tazmin ile bizzat sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

**2.7.** Kullanıcı, Web Sitesi'nde verilen Hizmetler'in kesintiye uğraması, bilgi iletiminde aksaklıklar, gecikmeler, başarısızlar yaşanması, veri kaybı halinde oluşabilecek her türlü doğrudan ve dolaylı zararlardan ÖZTANIK OTELCİLİK'in sorumlu tutulamayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

### **3. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

Bu Web Sitesi'nde yer alan her türlü tasarım, metin, görsel, resim, video, imge, html kodu ve diğer kodlar gibi telif haklarına tabi unsurların manevi ve mali hakları (21.md "İşleme Hakkı", 22.md "Çoğaltma Hakkı", 23.md "Yayma Hakkı", 24.md "Temsil Hakkı" ve 25.md "İşaret Ses ve/veya Görüntü Nakline Yarayan Araçlarla Umuma İletim Hakkı") ya ÖZTANIK OTELCİLİK'e aittir veyahut da ÖZTANIK OTELCİLİK tarafından alınan lisans dahilinde kullanılmaktadır. Kullanıcılar, ÖZTANIK OTELCİLİK'in hizmetlerini, Web Sitesi'ndeki telif haklarına tabi unsurları yeniden satmak, işlemek, kopyalamak, paylaşmak, dağıtmak, sergilemek veya başkasının ÖZTANIK OTELCİLİK'in hizmetlerine erişmesi veya kullanmasına izin vermek hakkına sahip değildirler. İşbu Kullanım Koşulları dahilinde Web Sitesi'nde telif haklarına tabi unsurlar, çoğaltılamaz, işlenemez veya dağıtılamaz.

Web Sitesi'nde yer alan tüm ticari markalar, unvanlar ve logolar, amblem, slogan, resim ve sair unsurlardan doğan her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkı ÖZTANIK OTELCİLİK'a ait olup Kullanıcılar tarafından ÖZTANIK OTELCİLİK'in açık yazılı izni olmadıkça hiçbir suretle kullanılamaz kopyalanamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz, işlenemez, kamuya sunulamaz, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletilmez, materyaller üzerinde değişiklik yapılamaz.

### **4. MÜCBİR SEBEPLER**

Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, geç ifa etme, eksik ifa etme veya ifa etmeme hallerinde ÖZTANIK OTELCİLİK'in herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır. Mücbir sebep, ÖZTANIK OTELCİLİK'in makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği olaylar olarak yorumlanacak olup, sayılanlarla sınırlı olmamak şartıyla doğal afet, savaş, yangın, grev, ayaklanma, isyan,

kötü hava koşulları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek her türlü arıza, elektrik kesintisi mücbir sebep hallerindedir.

## **5. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ**

İşbu Kullanım Koşulları uygulanmasında, yorumlanmasında ve bu Kullanım Koşulları dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde yabancılık unsuru bulunması durumunda Türk kanunlar ihtilafı kuralları dikkate alınmaksızın Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Kullanım Koşullarından dolayı doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## **6. GEÇERLİLİK**

İşbu Kullanım Koşullarının herhangi bir maddesinin yasalar çerçevesinde, kanun koyucu veya herhangi bir resmi mercii ya da mahkemeler tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

## **7. YÜRÜRLÜK ve KABUL**

İşbu Kullanım Koşulları ÖZTANIK OTELCİLİK tarafından Web Sitesi'nde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer. Kullanıcılar işbu Kullanım Koşullarını ve zaman içinde yapılan değişiklikleri Web Sitesi'ni kullanmakla kabul etmiş olmaktadır.