

Çerez Politikası

Bu Çerez Politikası ("Politika") Öztanık Otelcilik Tur. Ve Tic. A.Ş. bundan sonra (Öztanık Otelcilik olarak anılacaktır.) tarafından işletilen www.goldenagehotel.com, www.goldenagehotels.com, www.goldenagebodrumhotel.com, www.crystalhotelbodrum.com, www.goldenagehouses.com web siteleri için geçerlidir.

ÇEREZLER (Tanımlama Bilgileri)

Tanımlama Bilgileri ya da başka bir deyişle 'Çerezler' web sitesinin düzgün biçimde çalışması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, web sitesinin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, ilgi alanına uygun hale getirilmiş içerik ve reklam sunulması, ziyaretçiler ve müşteriler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir web sitesi/uygulama ve reklam portföyü sunulması ve trafik istatistikleri oluşturulması amacıyla bilgisayar, tablet veya telefon gibi cihazlara yerleştirilen küçük metin parçacıklarıdır. Çerezler, web sitesine kullanıcının tekrar ziyaret ettiğini belirten internet kullanıcısının kimlik kartı olarak düşünülebilir. Çerezlerin içeriği sunucu tarafında belirlenir. Kullanıcılar aynı siteyi tekrar ziyaret ettiklerinde cihazlarına daha önce yerleştirilen tanımlama bilgileri sunucu tarafından kullanılır.

Temel olarak Çerezler, 'oturum' çerezleri ve 'kalıcı' çerezleri olarak iki grupta sınıflandırılır. Oturum çerezleri web sitesinden ayrılana kadar tutulan geçici çerezler olup kullanıcının sayfalar arasında gezdiği sırada web sitesi tarafından hatırlanarak kullanılan bilgileri içerir. Kalıcı çerezler ise ziyaretçiler web sitesinden ayrıldıktan sonra bile kullanıcının cihazında saklanan çerezlerdir. Bu tür çerezler web sitesinin kullanıcı tarafından tekrar ziyaret edilmesi halinde kullanıcının web sunucusu tarafından tanınmasını sağlar ve kullanıcıyı tanımlayabilecek bazı kişisel bilgiler içerebilir.

HANGİ ÇEREZLERİ KULLANIYORUZ?

Öztanık Otelcilik, web sitelerinin düzgün çalışabilmesi ve ziyaretçilerinin sitede gezinme ve web sitesinin tüm özelliklerden yararlanmasını sağlamak amacıyla genellikle anonim nitelikte olan çerezleri kullanmaktadır.

Öztanık Otelcilik, web siteleri üzerinden, ziyaretçiye ve ilgi alanlarına özel tanıtım yapmak, promosyonlar ve pazarlama teklifleri sunmak, sağlıklı ve güvenli rezervasyon ve alışveriş deneyimi sunmak, söz konusu sitelerin içeriğini ziyaretçiye göre iyileştirmek ve/veya tercihlerini belirlemek amacıyla; ziyaretçinin söz konusu siteler üzerinde gezinme bilgilerini ve/veya bu siteler üzerindeki kullanım geçmişini izleyerek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplamaktadır.

Öztanık Otelcilik web sitelerinde kullanılan çerezler üzerinden toplanılan kişisel veriler hiçbir şekilde ilgili kişilerin kimliğini belirlemek amacıyla kullanılmamaktadır.

1.Zorunlu Çerezler

Bu çerezler, web sitelerimizin düzgün şekilde çalışabilmesi için gereklidir ve ziyaretçilerimizin, web sitelerimizdeki tüm özellikleri kullanarak rahatça gezebilmelerini sağlar. Aynı oturum içerisinde bir sayfadan başka bir sayfaya geçişte, belirli bir süre sonra web sitemiz yeniden ziyaret edildiğinde yapılmış tercihleri, üyelik ve benzeri bilgilerin hatırlanarak kalınan yerden devam edilebilmesi amacıyla çerezler kullanılır.

Sağlayıcı	Kullanım Alanı	Kullanım Amacı
Öztanık Otelcilik	İşlevsellik	Bu çerezler, ziyaretiniz süresince bir sayfadan bir sayfaya geçişte, belirli bir süre sonra web sitemizi yeniden ziyaret ettiğinizde üyelik ve benzeri işlevleri kaldığı yerden devam ettirebilmek amacıyla sizi hatırlamamızı sağlar.
Cloudfare	Güvenlik	Bu çerezler, ziyaretçinin geldiği IP adresine dayanarak herhangi bir güvenlik sınırlamasını geçersiz kılmak için kullanılır. Web uygulamasındaki herhangi bir kullanıcı kimliğine karşılık gelmez, çerezde kişisel bilgileri depolamaz.

Pubmatic	Performans	Bu çerezler, web sitesi performansının bir parçası olarak ziyaretçinin sayfa yükleme hızını izlemek için kullanılır.
----------	------------	--

Çerez Detayları

Sağlayıcı	Çerez Adı	Çerez Türü	Çerezlerin kontrolü	Saklama Süresi
Öztanık Otelcilik	_ASP.NET_SessionId	Oturum, Birincil çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Cloudfare	_cfduid	Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	1 Yıl
Pubmatic	f5_cspm	Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi

2. İşlevsel ve Analitik Çerezler

Bu çerezler, web sitelerini ziyaretiniz süresince gerçekleştirdiğiniz işlemler hakkında (en çok tıklanan bağlantılar, en çok ziyaret edilen sayfalar, karşılaşılan hata mesajı sayısı gibi) kişisel veri olmayan, genel bilgiler toplamamızı ve bu bilgileri analiz ederek hataları ortadan kaldırmamızı, web sitemizi geliştirmemizi veya iyileştirmemizi sağlar.

Sağlayıcı	Kullanım Alanı	Kullanım Amacı
Google Analytics	Analitik	Bu çerez, Google Analytics hizmeti tarafından rastgele ve benzersiz oluşturulan bir sayıyı sayfa tanımlayıcısı olarak atayarak sayfaları ayırmak için kullanılır. Sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve site analitiği raporları için ilgili sayfa için ziyaretçi ve oturum verilerini hesaplamak için kullanılır.
Yandex Metrica	Analitik	Bu çerez, Yandex Metrica hizmeti tarafından rastgele ve benzersiz olarak oluşturulan bir sayıyı ziyaretçi tanımlayıcısı olarak atayarak benzersiz kullanıcıları ayırmak için kullanılır. Sitedeki ziyaretçi davranışları ve kişisel olmayan istatistik verileri elde etmek için kullanılır.
Youtube	İşlevsellik	Bu çerezler, web sitelerimiz içerisinde yayınlanan gömülü Youtube videolarını izleyen ziyaretçilerimizin video oynatıcı tercihlerini benzersiz bir kimlik numarası oluşturarak saklar.

Çerez Detayları

Sağlayıcı	Çerez Adı	Çerez Türü	Çerezlerin kontrolü	Saklama Süresi
Google Analytics	_ga	Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	2 Yıl
Google Analytics	_gat	Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi

Google Analytics	_gid	Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Yandex Metrica	_ym_uid	Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	1 Yıl
Yandex Metrica	_ym_isad	Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Yandex Metrica	_ym_metrika_enabled	Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Yandex Metrica	i	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	10 Yıl
Yandex Metrica	usst	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	2 Yıl
Yandex Metrica	yabs-sid	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Yandex Metrica	yp	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	10 Yıl
Yandex Metrica	yandexuid	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	10 Yıl
Youtube	GPS	HTTP, Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Youtube	PREF	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	8 Ay
Youtube	VISITOR_INFO1_LIVE	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	179 gün
Youtube	YSC	Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Youtube	_yt_remote-cast-installed	Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Youtube	_yt_remote-connected-devices	HTML, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Kalıcı
Youtube	yt-remote-device-id	HTML, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Kalıcı
Youtube	yt-remote-fast-check-period	HTML, Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Youtube	yt-remote-session-app	HTML, Oturum, 3. taraf	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Youtube	yt-remote-session-name	HTML, Oturum, 3. taraf	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi

3.Hedefleme/Reklam Çerezleri

Bu tip çerezler, ilgilendiğiniz konularda reklam gösterimi yapmak için internet üzerinde gezinme alışkanlarınız ile ilgili bilgi toplar. Aynı zamanda bir reklamın tarafınızdan görüntülenme sayısını sınırlandırmak ve reklam kampanyasının etkinliğini ölçmeye yardımcı olmak için de kullanılır. Web sitesi sahibinin izni ile birlikte reklam ağları tarafından yerleştirilir. Bu tip çerezler web sitesini ziyaret ettiğinizi hatırlar ve bu bilgi reklamcılar gibi diğer organizasyonlarla paylaşılabilir.

Sağlayıcı	Kullanım Alanı	Kullanım Amacı
Between Digital	Reklam	Bu çerezler, ziyaret kayıtlarınıza göre ilgi alanlarınıza uygun reklamların sunulmasına yardımcı olmak için kullanılır. Ayrıca, reklam kampanyalarımızın başarısını ölçebilmek için kullanıyoruz.
Bidswitch	Reklam	Bu çerezler, sırasıyla; -Kullanıcı kimliğini tanıma senkronizasyonu ile çeşitli reklam hizmetleri arasında kullanıcı bilgilerinin değiş tokuşunu düzenler -Kullanıcının çerez kullanımını kabul edip etmediğini kaydeder.
Converge Digital	Reklam	Bu çerezler sırasıyla, -Kullanıcının çerez kullanımını kabul edip etmediğini kaydeder. -Kullanıcının sitelerdeki davranışını kaydettikten sonra reklamları ayırtırmak için kullanılır. -Üçüncü Taraf Kullanıcının sosyal medyada paylaştığı içeriği kaydeder
Facebook	Reklam	Bu çerezler siteyi Facebook Social eklentisini kullanarak ziyaret eden kullanıcılarının Facebook ID'sini ve tarayıcı ID'sini şifreli şekilde kaydeder.
Google Adwords	Reklam	Bu çerezler, daha önce siteyi ziyaret eden kullanıcılara reklam gösterilmesine olanak sağlar.
Google DoubleClick	Hedefleme	Bu çerezler, nelerin kullanıcıyla ilgili olduğuna göre reklam seçmek, kampanya performansı hakkındaki raporları geliştirmek ve kullanıcıya daha önce gördüğü reklamların gösterilmesini önlemek için kullanılmaktadır.
Pubmatic	Reklam	Bu çerezler, ziyaretçilerin web sitemizi nasıl kullandıklarına dair bilgiler toplanır ve bizim ve/veya diğer web sitelerini ziyaret edenlerin tercihlerine yönelik reklamlar hazırlanması imkanı sağlarlar.
Republer	Reklam	Bu çerezler; belirli reklamları günde birden çok kez görmemenizi sağlar. Ayrıca sizin web sitesindeki davranışlarınıza dayanan reklamlar göstermemizi sağlar.
Taboola	Reklam	Bu çerezler, sırasıyla; -Bir kullanıcı kimliği ile etkileşime geçen ve reklamları ve içeriği bu belirli kullanıcı kimliğine hedeflememizi sağlar. -Kullanıcı segmentasyonunun kaydını tutar.

Çerez Detayları

Sağlayıcı	Çerez Adı	Çerez Türü	Çerezlerin kontrolü	Saklama Süresi
Between Digital	dc	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	10 Yıl
Between Digital	tuuid	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	10 Yıl
Between Digital	match	Pixel, Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Bidswitch	c	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	1 Yıl
Bidswitch	tuuid	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	1 Yıl
Converge Digital	tuuid	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	2 Yıl
Converge Digital	tuuid_last_update	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	2 Yıl
Converge Digital	um	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	2 Yıl
Facebook	fr	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı aracılığıyla kabul/ret	90 Gün
Google Adwords	ads/ga-audiences	HTTP, Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Google Adwords	ads/user-lists/#	HTTP, Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Google DoubleClick	test_cookie	HTTP, Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi
Google DoubleClick	IDE	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	1 Yıl
Pubmatic	PUBMDCID	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	3 Ay
Pubmatic	PugT	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	30 Gün
Pubmatic	KRTBCOOKIE_#	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	30 Gün
Republer	match	Pixel, Oturum, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	Oturum süresi

Taboola	t_gid	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	1 Yıl
Taboola	taboola_usg	HTTP, Kalıcı, 3. taraf çerez	Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul/ret	1 Yıl

İNTERNET TARAYICINIZDAN ÇEREZ AYARLARINI DÜZENLEME

Birçok tarayıcı, çerezleri otomatik olarak kabul etse de siz kabul etmek zorunda değilsiniz. Ayrıca daha önce kayıt edilmiş çerezleri internet tarayıcı ayarlarından kaldırabilirsiniz. Bu ayarların yeri kullandığınız internet tarayıcısına göre değişmektedir. Aşağıdaki linkleri kullanarak veya tarayıcınızdaki "Yardım/Help" komutlarını kullanarak ilgili ayarların yerini bulabilirsiniz.

-Google Chrome Cookie Ayarları

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=tr>

-Internet Explorer Cookie Ayarları

<https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

-Mozilla Firefox Cookie Ayarları

<https://support.mozilla.org/tr/kb/%C3%87erezleri%20a%C3%A7%C4%B1p%20kapatma>

-Yandex Cookie Ayarları

<https://yandex.com.tr/support/common/browsers-settings/browsers-cookies.html>

-Safari Cookie Ayarları

<https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac>

Öztañık Otelcilik web sitelerini ziyaret ederek çerezlerin bu Politika'ya uyumlu olarak kullanılmasına onay vermektedir. Web sitelerimizde kullanılan çerezleri kabul etmek istemiyorsanız çerezlerin tümü veya dilediğiniz çerezleri reddedebilirsiniz. Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddetmeniz durumunda web sitelerimizin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminizde bazı kısıtlamalar olabilir. Bu nedenle web sitelerimiz gerektiği gibi çalışmayabilir veya talep ettiğiniz hizmetlerin sunulması sırasında aksaklıklar olabilir.

Daha fazla bilgi için: www.AboutCookies.org.

GÜVENLİK

Web sitelerimizin içeriğine güvenli şekilde erişmeniz için sunucularımız üzerinden teknolojinin el verdiği güvenlik düzeyini sağlıyoruz. Ayrıca, bize verdiğiniz bilgilerinizin tutarlılığı bozulmadan güvende kalmasını ve yalnızca kullanım amacının gerektirdiği süre boyunca tutulmasını sağlamak için gerekli önlemleri alıyoruz. Tarafımızdan teknik güvenlik önlemleri alınmakla beraber çevrimiçi yazışma ve internet üzerinden yapılan alışverişin doğasında olan riskleri kabul etmektedir. Siteler üzerinden yaptığınız satın almalar, ilgili sitelerde yer alan koşullara tabidir.

SORUMLULUK REDDİ

Diğer siteleri de içeren geniş bir yelpazede bağlantı sağlayabilir ve zaman zaman web sitelerimizde üçüncü şahısların reklamlarını yayımlayabiliriz. Öztañık Otelcilik'e ait olmayan web sitelerinin ve reklam veren üçüncü şahısların içeriği ve gizlilik ilkelerinden ya da kullanıcı bilgilerini işleme yollarından biz sorumlu değiliz. Özellikle, açık şekilde belirtilmediği sürece bu web siteleri veya reklam verenler için aracılık yapmayız ve onların adına herhangi bir tanıtıcı aktivitede bulunma yetkisine sahip değiliz.